

África Gómez Lucena. Médica en el Centro de Salud «La Ventilla», Área 5. Madrid

# Consolidar el tejido social a través de la participación comunitaria en salud



**E**n Madrid, en el distrito de Tetuán, se está desarrollando un trabajo comunitario desde hace tres años. El Proceso de Desarrollo Comunitario (PDC) del distrito de Tetuán comparte el concepto que tiene la OMS de promoción de la salud. En el año 2003, algunas profesionales de los Servicios Sociales del distrito proponen iniciar un proceso al que se suma la Gerencia de Atención Primaria, la Junta Municipal y otras entidades. La finalidad es mejorar la calidad de vida de la ciudadanía mediante el trabajo con colectivos, asociaciones, grupos de vecinas/os, involucrando a los agentes en la definición de los problemas y necesidades, en la toma de decisiones y en el desarrollo de actividades

dirigidas a la prevención y promoción de la salud.

Se decidió dividir el distrito en los seis barrios que lo constituyen y sus grupos de trabajo se denominaron Grupos Motores de barrio. Los resultados obtenidos en el proyecto los hemos agrupado en cuatro áreas de intervención: Dinámica poblacional, Entorno físico, Servicios públicos y Relaciones sociales. El objetivo último es la mejora del barrio a través de la participación ciudadana y la mejora de la calidad de vida de la población del distrito. Los objetivos específicos son proporcionar y consolidar el tejido social, la coordinación entre Administraciones y fomentar la participación mejorando la convivencia en la comunidad.

Además de los Grupos Motores de barrio han surgido Comisiones Técnicas para temas específicos: Comisión de salud, Comisión de inmigración e interculturalidad, Comisión de difusión y Comisión educativa.

Los Grupos de Barrio están compuestos inicialmente por personal técnico que cumple la función de impulsar y dinamizar la participación de la población, son los encargados de hacer visible el proceso, en ellos participan las/os vecinas/os para debatir y proponer las

Se intenta promover el sentimiento de identidad con el distrito y el compromiso como vecinas/os

actuaciones necesarias para el barrio. También evaluarán el proceso.

Las actividades se desarrollan de manera participativa, utilizando técnicas para fomentar la participación grupal y la comunicación de la población. Se establecerán sistemas de información multidireccional entre los grupos de trabajo y cada grupo priorizará los problemas detectados en el diagnóstico comunitario que haya realizado.

Se realizan talleres de formación con las/os técnicas/os para desarrollar habilidades para dinamizar la participación ciudadana y un plan de visibilización del proceso a nivel de barrio y de distrito.

Para facilitar lo anterior, se va a trabajar desde la horizontalidad y la transparencia. Todas las personas participan al mismo nivel, aunque con competencias y tareas distintas, y a todas se les facilitan vías y espacios de participación; la información es pública y accesible.

Con las/os vecinas/os se están realizando asambleas en las que se recogen sus propuestas, se ordenan según las áreas temáticas y posteriormente se les hace la devolución de nuevo en asamblea, aumentando la convocatoria y re-

cogiendo más propuestas. Desde esta óptica se va a promover el sentimiento de identidad con el distrito y el compromiso como vecinas/os.

El PDC pretende consolidar una metodología de intervención comunitaria que sea referente del distrito en lo que se refiere al papel de los actores y agentes sociales implicados, en temas de inmigración, interculturalidad y convivencia.

Los recursos humanos con los que contamos son tanto de carácter público como privado y abarcan sectores como la salud, la educación, el ocio y tiempo libre, el tejido social y la administración. Contamos con la implicación de profesionales que trabajan en cada uno de los recursos, voluntarias/os de asociaciones y vecinas/os a título individual.

Los recursos económicos son la aportación de la Junta Municipal y los Servicios Sociales municipales para la realización de estudios y actividades y ayudas económicas por la presentación a determinados eventos, como ha sido en dos años consecutivos el premio en el Concurso Nacional de Salud Comunitaria del PACAP en 2006 y 2007. Otros recursos que se utilizan son locales, recursos informáticos, papelería, etc., de las

Se evaluarán las modificaciones que se hayan producido en la participación de la población, en las redes sociales después de la intervención y en la coordinación entre niveles de la Administración

entidades que colaboran con el proceso.

La evaluación del proceso se va realizando en los distintos Grupos Motores de barrio con cada una de las actuaciones priorizadas, evaluando también la cobertura de la participación, asistentes a actividades y vecinas/os que se van sumando al proceso. En cuanto a resultados, se evaluarán las modificaciones que se hayan producido en la participación de la población, en las redes sociales después de la intervención y en la coordinación entre niveles de la Administración.

Es un proceso dinámico, con profesionales y vecinas/os que van entrando y saliendo según circunstancias personales y profesionales y en donde lo importante es construir un tejido social, de participación directa. ■



ADSP

Asociación para la Defensa de la Sanidad Pública

Solicitud de admisión

NOMBRE Y APELLIDOS .....

DOMICILIO .....

LOCALIDAD ..... CP .....

TELÉFONO ..... CORREO ELECTRÓNICO .....

PROFESIÓN/CATEGORÍA ..... DNI .....

CENTRO DE TRABAJO ..... TELÉFONO ..... CORREO ELECTRÓNICO .....

**Cuotas:** 43 euros semestrales para los socios con trabajo y 48 euros anuales para los socios que se encuentren en situación de paro.

BANCO/CAJA ..... OFICINA .....

CUENTA .....

DOMICILIO ..... LOCALIDAD ..... CP .....

Autorizo el pago anual de los recibos presentados por la **Asociación para la Defensa de la Sanidad Pública**

Fecha: ..... Firma: .....

Federación de Asociaciones para la Defensa de la Sanidad Pública

C/ Arroyo de la Media Legua, 29. Local 49. 28030 Madrid (www.fadsp.org). Tel.: 91 333 90 87. Fax: 91 437 75 06 (ver direcciones en la página 31)